

ОПИСАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ АС «ГОСЭКСПЕРТИЗА.

ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Назначение программного обеспечения: автоматизация управления процессами организации, осуществляющей проведение экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий.

Принятые в тексте термины, сокращения и их определения:

Термины	Определения
Заявитель	- организация, являющаяся заказчиком услуг Лицензиата
Лицензиар	- организация, обладающая исключительными правами на Систему, ее архитектуру, программный код и структуру базы данных
Лицензиат	- учреждение, осуществляющее экспертизу проектной документации и результатов инженерных изысканий и получающее в соответствии с договором неисключительные права пользования Системой
Система	- программный комплекс, реализующий задачи управления процессами Лицензиата

Сокращения	Определения
ЗЭФ	- заявление в электронной форме, подготавливаемое Заявителем в ЛК и передаваемое Лицензиату в ЕСЭД;
ЕГРЗ	- единый государственный реестр заключений
ЕСЭД	- подсистема электронного документооборота
ЕФХ	- подсистема файлового хранилища
ЭП	- усиленная квалифицированная электронная подпись
ЛК	- подсистема личных кабинетов Заявителей
ПД	- документация, представленная Заявителем на рассмотрение
РПГУ	- региональный портал государственных услуг
УФХ	- модуль удаленного файлового хранилища

1. ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ

1.1. Цель использования Системы

- повышение эффективности работы Лицензиата за счет внедрения системы учета, контроля и мониторинга движения всех видов документов на всех этапах рассмотрения представленной Заявителем ПД, позволяющей принимать более взвешенные управленческие решения в рамках сформированной модели деятельности Лицензиата;

1.2. Основные задачи, решаемые с использованием Системы

- приведение правил создания, обработки и хранения документов в соответствие требованиям государственных и локальных нормативных актов Лицензиата;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации о представлении документов для проведения экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий в электронной форме;
- упрощение и ускорение процедуры предоставления Заявителем ПД Лицензиату на рассмотрение;
- упрощение и ускорение процедуры получения Заявителем от Лицензиата сведений о ходе рассмотрения заявления, служебной корреспонденции, договорных и

финансовых документов, выявленных в ПД недостатков, предоставления Лицензиату откорректированной ПД, получение Заявителем результата экспертизы;

- сокращение сроков рассмотрения заявлений Лицензиатом;
- снижение затрат Лицензиата и Заявителя на использование, оборот и хранение бумажных носителей для ПД и иных видов документов;
- комплексное решение по построению в локальной вычислительной сети Лицензиата единого информационного пространства для взаимодействия сотрудников Лицензиата между собой и с Заявителем посредством автоматизации предусмотренных государственными и локальными нормативными актами Лицензиата процедур рассмотрения ПД.

1.3. Конечный результат услуг по внедрению Системы

Конечным результатом услуг по внедрению Системы является экземпляр программного комплекса Системы, установленный и функционирующий на серверном оборудовании Лицензиата.

1.4. Объекты внедрения

Объектами внедрения Системы являются структурные подразделения Лицензиата.

2. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ

2.1. Программный комплекс Системы включает следующие подсистемы:

- ЕСЭД - подсистема электронного документооборота Лицензиата;
- ЛК - подсистема интерактивного взаимодействия Лицензиата и удаленных Заявителей с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- ЕФХ - подсистема хранения файлов документации, представленной Заявителем в составе заявления, а также в ходе его рассмотрения Лицензиатом.

2.2. Обработка документов в Системе выполняется в соответствии с требованиями нормативных документов в редакциях, действующих на момент закупки:

- Федеральный закон (Кодекс РФ) от 29.12.2004 № 190-ФЗ;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 05.03.2007 № 145;
- Постановление Правительства РФ от 16.02.2008 № 87;
- Постановление Правительства РФ от 07.07.2011 № 553;
- Постановление Правительства РФ от 31.03.2012 № 272;
- Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 № 236;
- Распоряжение Правительства РФ от 25.04.2011 № 729-р;
- Приказ Росстроя 02.07.2007 № 186;
- Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 12.05.2017 № 783/пр;
- Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 08.06.2018 № 341/пр.

3. ОПИСАНИЕ ПОДСИСТЕМЫ ЕСЭД

3.1. Данные внесенные и загруженные в ЕСЭД хранятся на серверном оборудовании Лицензиата. Доступ к сервисам ЕСЭД предоставляется посредством вэб-интерфейса.

3.2. Подсистема ЕСЭД автоматизирует следующие виды деятельности Лицензиата:

- регистрация поступивших заявлений, проверка комплектности представленной Заявителем документации;
- подготовка Лицензиатом и передача Заявителю в ЛК договорных и финансовых документов в электронной форме, подписанных ЭП уполномоченных лиц Лицензиата;
- рассмотрение, выявление недостатков, формирование локальных и сводных замечаний по разделам представленной ПД;
- подготовка и передача Заявителю в ЛК экспертного заключения, подписанного ЭП уполномоченного лица Лицензиата (зарегистрированного, при необходимости, в ЕГРЗ);
- формирование, прохождение, контроль исполнения, мониторинг текущего состояния и хранение всех видов документов Лицензиата, включая договорные, финансовые и внутренние;
- анализ и планирование рассмотрения проектов представленной ПД;
- анализ загрузки экспертов, участвующих в разработке разделов экспертных заключений;
- формирование статистики и построение отчетов о производственной деятельности.

3.3. Подсистема ЕСЭД обеспечивает:

- единое информационное пространство для всех видов документов, входящих в документооборот Лицензиата;
- обеспечение доступа и движения документов между сотрудниками Лицензиата, в соответствии с их должностными обязанностями;
- регистрацию всех видов документов в порядке, установленном Лицензиатом;
- группирование всех документов, сопровождающих рассмотрение представленной документации по каждому проекту, в составном объекте «Дело экспертизы»;
- формирование рабочей группы специалистов Лицензиата по рассмотрению представленной документации с возможностью формирования плана подготовки заключений по разделам ПД и по проекту в целом;
- мониторинг текущего состояния подготовки заключений;
- идентификацию сотрудников Лицензиата посредством процедуры авторизации;
- разграничение прав доступа к данным и сервисам Системы персонально для каждого сотрудника Лицензиата, а также путем создания (удаления) различных групп или ролей с настраиваемыми правами, и отнесения любого сотрудника Лицензиата к группе или роли;
- делегирование прав доступа к данным и сервисам между работниками Лицензиата;
- учет, ведение и систему регистрации документов входящей и исходящей корреспонденции;
- выдачу заданий (резолуций, поручений) по входящим документам от вышестоящих работников к нижестоящим, контроль за их выполнением;
- учет, ведение и систему регистрации договорных и финансовых документов (расчеты стоимости, договоры, дополнительные соглашения, счета на оплату, акты выполненных работ, счета-фактуры, акты сверки);
- учет, ведение и систему регистрации заключений;
- учет, ведение и систему регистрации внутренних документов Лицензиата (приказы, распоряжения, протоколы, служебные записки);
- автоматическую генерацию номеров документов по заданному шаблону;
- ведение справочников и классификаторов;
- поиск документов любого вида, хранящихся в системе с использованием «быстрого» поиска (по номеру и названию документа), а также атрибутивного поиска, реализующим поисковые запросы по атрибутам документов;
- создание и обработку документов формата MS Word по шаблонам с полями автозаполнения;

- модерирование поступающих их ЛК файлов (отказ от приема, комментирование, перенос, удаление);
- сравнение текстов документов формата PDF, содержащие текстовые слои;
- персональные уведомления о поступлении файлов из ЛК, изменении стадий рассмотрения ПД, поступлении личных и системных сообщений;
- хранение электронных документов;
- восстановление удаленных в системе документов;
- логирование действий работников Лицензиата;
- возможность обмена сообщениями между сотрудниками Лицензиата (чат) и обсуждение хода исполнения экспертных работ;
- возможность самостоятельного создания работниками Лицензиата простых отчетов из имеющихся атрибутов у документов;
- подписание электронной подписью электронных файлов исходящих и внутренних документов;
- согласование текстов подготавливаемых документов сотрудниками Лицензиата;
- конвертирование документов из формата DOC в формат PDF при подписании электронной подписью;
- доступ сотрудников Лицензиата к файлам, поступившим от Заявителя, без необходимости предоставления доступа к файловой системе хранилища документов;
- мониторинг поступления от Заявителя документов по проекту;
- проверку валидности электронной подписи поступившей от Заявителя документации;
- возможность формирования шаблонов структур папок разделов ПД с учетом вида услуги и типа объекта капитального строительства;
- создание итогового комплекта ПД, необходимого для передачи в ЕГРЗ при регистрации заключения;
- подготовку экспертных заключений в формате XML для видов объектов экспертизы: проектная документация, результаты инженерных изысканий, экспертное сопровождение;
- передачу в личный кабинет Заявителя следующих видов документов, подготовленных работниками Лицензиата в ходе рассмотрения ПД:
 - договор, дополнительное соглашение;
 - расчет стоимости экспертных услуг;
 - счет на оплату экспертных услуг;
 - акт сдачи-приемки работ по договору;
 - счет-фактура;
 - акт сверки;
 - протокол разногласий;
 - протокол устранения разногласий;
 - письмо;
 - замечания по комплектности ПД;
 - выявленные в ПД недостатки;
 - заключение;
 - результат рассмотрения.

3.4. Работа с электронными экземплярами документов в подсистеме ЕСЭД возлагается на работников соответствующих подразделений Лицензиата.

3.5. Исходные документы создаются в ЕСЭД в формате DOC. Завершенный документ Лицензиатом конвертируется в формат PDF, который в может быть подписан ЭП. Исходный документ и его более ранние версии в формате DOC также хранятся с возможностью просмотра.

3.6. Подсистема ЕСЭД обеспечивает возможность переноса документов проекта в УФХ удаленное файловое хранилище для долговременного хранения, просмотр документов, находящихся там на хранении, а также возврат документов из УФХ в проект для продолжения работ с ним.

3.7. Документы, направляемые Заявителю в ЛК, включая утвержденное экспертное заключение, подписываются ЭП уполномоченных лиц Лицензиата в соответствии с требованиями законодательства и национальных стандартов России.

3.8. Для обеспечения подписания документов ЭП на рабочих станциях лиц, подписывающих в документы, должно быть установлено необходимое программное обеспечение.

3.9. Электронные файлы документов ПД, представляемые Заявителями на экспертизу, подписываются ЭП в соответствии с требованиями законодательства и национальных стандартов России.

3.10. При поставке Системы в ЕСЭД предусмотрено разграничение прав доступа для различных групп работников Лицензиата (далее – группы пользователей).

3.11. Для каждой группы пользователей установлены первичные настройки прав доступа к:

- Пунктам главного меню;
- Модулям и контрольным строкам стартовой страницы;
- Секциям дерева дела экспертного заключения;
- Карточкам документов.

Требования к составу групп пользователей и их правам доступа уточняются в ходе подготовки и настройки системы.

3.12. Модуль интеграции с ЕГРЗ обеспечивает формирование обращений в ЕГРЗ непосредственно из ЕСЭД.

3.13. Подсистема ЕСЭД обеспечивает следующие уровни доступа:

- уровень Лицензиата, доступный работникам Лицензиата, участвующим в производственном процессе рассмотрения представленной ПД;
- уровень модератора, обеспечивающий контроль и настройку служебных сервисов;
- уровень администратора, обеспечивающую контроль и настройку служебных сервисов, доступ к инструментам обслуживания и обновления.

Доступ к данным и сервисам пользовательской, модераторской и административной частей определяется при аутентификации лица, входящего в Систему, и принадлежностью входящего к одной из групп пользователей.

3.14. Подсистема ЕСЭД обеспечивает периодичность резервного копирования данных и глубину их хранения в соответствии со значениями, установленными в настройках.

3.15. Подсистема ЕСЭД обеспечивает возможность одновременного использования работниками Лицензиата, число которых указано в Спецификации поставки.

4. ОПИСАНИЕ ПОДСИСТЕМЫ ЛК

4.1. Данные внесенные и загруженные в подсистему ЛК хранятся на серверном оборудовании Лицензиата. Доступ к сервисам ЛК предоставляется посредством веб-интерфейса.

4.2. Подсистема ЛК автоматизирует следующие процедуры удаленного

взаимодействия Лицензиата и Заявителя:

- подготовка и передача Лицензиату заявления в электронной форме на оказание услуг по экспертизе ПД;
- передача Заявителем ПД, договорных и финансовых документов, служебной корреспонденции в установленных форматах файлов, подписанных ЭП уполномоченного лица Заявителя;
- передача Заявителем ответов на замечания и представление Лицензиату откорректированной ПД;
- контроль хода рассмотрения заявления;
- контроль поступления от Лицензиата служебной корреспонденции, разделенной на три тематических блока:
 - по общим вопросам
 - замечания по комплектности
 - выявленные недостатки (замечания экспертов по ПД);
- информирование Заявителя по электронной почте и СМС об изменении стадии рассмотрения заявления, поступлении в ЛК новых документов, направленных Лицензиатом;
- мониторинг текущего состояния подготовки локальных заключений по разделам ПД с учетом следующих статусов:
 - замечания не выдавались;
 - замечания выданы;
 - получены ответы на замечания;
 - подготовлено положительное заключение по разделу;
 - подготовлено отрицательное заключение по разделу;
- логирование действий Заявителя.

4.3. Подсистема ЛК обеспечивает идентификацию Заявителей посредством процедуры аутентификации как встроенными средствами, так и с использованием ЕСИА.

4.4. Подготовка нового заявления на рассмотрение ПД осуществляется Заявителем в ЛК путем заполнения полей атрибутов в ЗЭФ.

4.5. Заявитель имеет возможность добавлять новые файлы документов или новые редакции ранее загруженных файлов документов. При этом обеспечивается поддержка версии загруженных файлов

4.6. При загрузке ПД обеспечивается нормализация имен файлов ПД в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.7. Электронные файлы документов ПД, представляемые на экспертизу подписываются ЭП в соответствии с требованиями законодательства и национальных стандартов России.

4.8. Подсистема ЛК обеспечивает возможность подписания ЭП файлов ПД в ходе их загрузки на сервер Лицензиата с использованием программных средств, установленных на рабочей станции Заявителя.

4.9. Заявитель получает в ЛК направленные Лицензиатом электронные документы в составе архивного файла формата ZIP, включающего: файл электронного документа в формате PDF и файл его отделенной ЭП в формате SIG. Заключения, прошедшие регистрацию в ЕГРЗ предоставляются в личный кабинет Заявителя в формате XML.

4.10. Подсистема ЛК обеспечивает следующие уровни доступа:

- уровень Лицензиата, доступный Заявителям;
- уровень модератора, обеспечивающий включение/отключение сервиса уведомлений по СМС, настройку сервиса on-line-склонений слов при подготовке

заявлений, управление личными кабинетами и проектами Заявителей, установку логотипа и фоновой заставки;

- уровень администратора, обеспечивающую контроль и настройку атрибутов ЗЭФ, служебных сервисов, доступ к инструментам обслуживания и обновления.

4.11. Подсистема ЛК обеспечивает возможность одновременного использования Заявителями, число которых указано в Спецификации (см. Приложение 3 к Лицензионному договору).

4.12. Подсистема ЛК может быть интегрирована с РПГУ, путём размещения на портале ссылки на подсистему, и выполнять следующий функционал взаимодействия:

- передавать информацию о формировании заявления;
- передавать информацию об изменении статуса оказания услуги;
- передавать результат оказания услуги.

5. ОПИСАНИЕ ПОДСИСТЕМЫ ЕФХ

5.1. Подсистема ЕФХ обеспечивает прием и хранение файлов документации, загружаемых Заявителем в ходе подготовки заявления и рассмотрения его Лицензиатом, а также всей документации, создаваемой Лицензиатом в ЕСЭД при рассмотрении заявления.

5.2. Под управлением модуля УФХ обеспечивается возможность переноса документов из проекта в файловое хранилище долговременного хранения, а при необходимости – возвращения в проект.

5.3. Файлы документации, загруженные в подсистему ЕФХ, хранятся на серверном оборудовании Лицензиата.

5.4. Для загрузки файлов ПД подсистема ЕФХ предоставляет Заявителю иерархическую структуру папок, соответствующую указанным Заявителем в ЗЭФ виду услуги и типу объекта капитального строительства.

5.5. Подсистема ЕФХ обеспечивает проверку валидности ЭП загруженных документов.

5.6. Подсистема ЕФХ обеспечивает доступ работникам Лицензиата к папкам ПД и загруженным Заявителем в них документам с использованием подсистемы ЕСЭД.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ И ПРОГРАММНОМУ ОКРУЖЕНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЕМЫЕ ЛИЦЕНЗИАТОМ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ СИСТЕМЫ

6.1. Требования для установки и функционирования подсистемы ЕСЭД

6.1.1. Минимальные требования к предустановленному программному обеспечению приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Минимальные требования к предустановленному программному обеспечению для подсистемы ЕСЭД

Устанавливается на оборудование	Вид ПО	Наименование
Сервер для подсистемы ЕСЭД	Операционная система	Windows Server 2012 Standard x64
	Текстовый редактор	MS Word 2010 (x64) и выше

	Браузер	Google Chrome / Yandex Browser / FireFox / MS Edge / Opera
	Средства контроля ЭП исходящего потока документов	СКЗИ «КриптоПро CSP»
Рабочая станция работника в сети Лицензиата	Операционная система	Windows 7 и выше
	Текстовый редактор	MS Office 2007 и выше (x64 для 64-х разрядных операционных систем)
	Средства для подписания документов ЭП	СКЗИ «КриптоПро CSP» КриптоПро ЭЦП Browser plug-in Драйвер USB-ключа ЭП
	Браузер	Google Chrome / Yandex Browser / FireFox / MS Edge / Opera

6.1.2. Браузеры Google Chrome и FireFox должны обеспечивать работу всех функций Системы, включая работу с текстами документов в режиме редактирования. Остальные браузеры должны обеспечивать работу с Системой, за исключением возможности редактирования текстов.

6.1.3. Сервер с программным комплексом ЕСЭД может быть связан с сетью Интернет в случае необходимости обеспечения удаленного доступа работников Лицензиата к данным системы при обеспечении безопасности доступа, например, посредством устройства VPN-канала.

6.1.4. Минимальные требования к серверному оборудованию для подсистемы ЕСЭД:

- процессор dual Intel Xeon 2.2 GHz 4 core;
- ОЗУ от 16 ГБ;
- дисковый массив объемом 1 ТБ на отказоустойчивом рейдмассиве (RAID 1, 5, 10);
- два сетевых интерфейса с пропускной способностью 1 Гбит/с.

6.1.5. Минимальные требования к рабочим станциям работников Лицензиата:

- процессор dual core 2.2 GHz;
- ОЗУ объемом от 4 ГБ;
- сетевой интерфейс с пропускной способностью 100 Мбит/с;
- диагонали мониторов и их количество на каждой рабочей станции должны определяться характером работ, выполняемых работником Лицензиата. Рекомендуемые размеры диагоналей 27”;
- в зависимости от характера выполняемых работ рабочая станция может комплектоваться DVD-приводом, сканером, принтером и т.п. оборудованием.

6.2. Требования для установки и функционирования подсистемы ЛК

6.2.1. Минимальные требования к предустановленному программному обеспечению приведены в таблице 2.

Таблица 2 - Минимальные требования к предустановленному программному обеспечению для подсистемы ЛК

Устанавливается на оборудование	Вид ПО	Наименование
Сервер для	Операционная система	Debian 10

подсистемы ЛК	Средства подписания ЭП запросов к ЕСИА	СКЗИ «КриптоПро CSP» 4.0
		Приложение командной строки «cryptsp» x64
Рабочая станция удаленного Заявителя	Операционная система	Windows 7 и выше
	Браузер	Google Chrome / Yandex Browser / FireFox / MS Edge / Opera

6.2.2. Минимальные требования к серверному оборудованию для подсистемы ЛК:

- процессор Intel Xeon 2.2 GHz 4 core;
- ОЗУ от 4 ГБ;
- дисковый массив объемом 20 ГБ, на отказоустойчивом рейдмассиве (RAID 1, 5, 10);
- сетевой интерфейс с пропускной способностью 1 Гбит/с.

6.2.3. Минимальные требования к оборудованию рабочих станций Заявителей:

- процессор dual core 2.2 GHz;
- ОЗУ объемом от 4 ГБ;
- сетевой интерфейс с пропускной способностью 100 Мбит/с;
- подключение к сети Интернет.

6.3. Требования для установки и функционирования подсистемы ЕФХ

6.3.1. Минимальные требования к предустановленному программному обеспечению приведены в таблице 2.

Таблица 2 - Минимальные требования к предустановленному программному обеспечению для подсистемы ЕФХ

Устанавливается на оборудование	Вид ПО	Наименование
Сервер для подсистемы ЕФХ	Операционная система	Windows Server 2012 Standard x64
	Средства контроля ЭП входящего потока документов	СКЗИ «КриптоПро CSP»

6.3.2. Минимальные требования к серверному оборудованию для подсистемы ЕФХ:

- процессор Intel Xeon 2.2 GHz 4 core;
- ОЗУ от 8 ГБ;
- основной дисковый массив объемом 1 ТБ;
- дополнительный дисковый массив от 3 ТБ;
- два сетевых интерфейса с пропускной способностью 1 Гбит/с.

6.4. Требования к оборудованию и программному обеспечению средств долговременного хранения файлов проектов модуля УФХ

6.4.1. Для работы модуля УФХ должен быть создан дисковый массив, подключенный к серверу ЕФХ.

6.4.2. Начальный объем дискового пространства может быть до 6 ТБ. Целесообразно применять дисковые накопители, допускающие горячую замену.

6.5. Требования к обеспечению информационной безопасности данных Системы

6.5.1. Для исключения нарушений в работе или целостности данных Системы, связанных со сторонними воздействиями, например, нештатное отключение питания серверов, вирусная атака, DDOS-атака, проникновение в Систему злоумышленников, иные действия внешних сил, приведших к частичной или полной потере работоспособности и/или данных Системы, необходимо обеспечение информационной безопасности с использованием аппаратных, программных и сетевых средств.

Для этого Лицензиат должен обеспечить:

- антивирусную защиту;
- резервное копирование;
- безопасное межсетевое взаимодействие;
- использование защищенного канала для доступа к ЕСЭД внешним работникам Лицензиата (при необходимости);
- использование HTTPS-протокола.

6.5.2. Антивирусные средства должны обеспечивать необходимый уровень защиты на серверах Системы, на рабочих станциях работников Лицензиата и на сервере резервного копирования.

6.5.3. Резервное копирование данных ЕСЭД и ЛК должно осуществляться ежедневно на физически отдельный backup-сервер. При этом любое программное обеспечение, функционирующее в локальной вычислительной сети Лицензиата, должно исключать обращение к backup-серверу со стороны участка сети, в которой расположена Система и производится работа работников Лицензиата.

6.5.4. Программное обеспечение резервного копирования должно располагаться непосредственно на backup-сервере или на защищенном сегменте сети, в который подключен backup-сервер.

7. ПОДГОТОВКА, ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА, УСТАНОВКА И ОТЛАДКА СИСТЕМЫ

7.1. Порядок предварительной настройки Системы

Предварительная настройка Системы осуществляется на оборудовании Лицензиара. Для предварительной настройки Лицензиат передает Лицензиару заполненные опросные листы.

На основании полученных материалов Лицензиар заполняет в подсистеме ЕСЭД классификаторы подразделений и разделов экспертного заключения, атрибуты карточек работников, готовит шаблоны писем, договоров, актов приемки-сдачи, настраивает шаблоны генераторов регистрационных номеров документов.

7.2. Порядок начальной настройки Системы

Начальная настройка Системы осуществляется после установки на оборудование Лицензиата. Лицензиар проверяет работоспособность в целом, уточняет с Лицензиатом предварительно настроенные классификаторы, права доступа, шаблоны документов и регистрационных номеров.

В подсистеме ЛК Лицензиар устанавливает фоновую заставку и логотип Лицензиата, заполняет поля атрибутов Лицензиата.

7.3. Порядок передачи Системы в промышленную эксплуатацию

После установки и настройки Системы, согласования результатов настройки с Лицензиатом, Лицензиар проводит первичное обучение работников Лицензиата работе с Системой.

Первичное обучение производится в течение 3-5 рабочих дней по усмотрению Сторон.

Передача Системы в промышленную эксплуатацию должна быть оформлена актом сдачи-приемки.

8. ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРВИЧНОГО ОБУЧЕНИЯ РАБОТНИКОВ ЛИЦЕНЗИАТА

8.1. Первичное обучение включает общее обучение и обучение по подразделениям. Для проведения общего обучения помещение предоставляется Лицензиатом.

8.2. Первичное обучение содержит следующие темы:

- Принцип работы с программным комплексом Системы, алгоритм рассмотрения заявлений, представленных на экспертизу ПД, с применением Системы;
- Стартовая страница рабочего места работника Лицензиата;
- Ведение дела экспертного заключения, переписка, проверка комплектности, расчет стоимости, подготовка договорных документов, учет платежей, формирование рабочей группы, подготовка замечаний экспертов, подготовка заключения;
- Заполнение полей атрибутов в карточках объектов, работа с текстами документов с использованием шаблонов;
- Настройка представления списков проектов;
- Получение отчетов о текущем состоянии производственной деятельности Лицензиата;
- Особенности работы подразделений Лицензиата в Системе;
- Иные темы работы пользователей в Системе.

8.3. При проведении обучения в подразделениях, Лицензиар оказывает содействие IT-специалистам Лицензиата в установке и настройке Системы на персональных компьютерах работников подразделений.

9. ОБЩИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ СВОЙСТВА СИСТЕМЫ

9.1. Надежность

Программный комплекс устойчив к повышенным нагрузкам, обеспечивает работоспособность 24 часа в сутки ежедневно. Допускаются кратковременные остановки составных частей Системы на период проведения регламентных работ по обслуживанию. В такие моменты работникам Лицензиата и Заявителям на экран выводится соответствующее сообщение.

9.2. Безопасность

Программный комплекс обеспечивает безопасные установку и удаление, функционирование окружающего программного обеспечения в процессе работы.

9.3. Эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт и хранение компонентов Системы

Мониторинг состояния Системы осуществляется модератором в течение всего рабочего дня Лицензиата. При необходимости, модератор должен иметь возможность произвести удаление и восстановление подсистем ЕСЭД и ЛК из резервной копии.

Регламентное обслуживание, включающее:

- обновление установленного общесистемного ПО (операционная система, браузеры);
- мониторинг аппаратной части сервера

силами работников Лицензиата должно производиться еженедельно.

9.4. Сохранность информации при авариях

Программный комплекс Системы должен быть включен в службу резервного копирования Лицензиата, которая должна обеспечивать хранение актуальной резервной копии данных Системы. Служба резервного копирования Лицензиата должна обеспечивать модератору и/или администратору возможность в необходимых случаях произвести восстановление из резервных копий файлов программного комплекса Системы и баз данных .

Служба резервного копирования Лицензиата должна осуществлять резервное копирование Системы не реже одного раза в сутки.

9.5. Требования к защите от влияния внешних воздействий

Аппаратные средства, на которых будет установлена и функционировать Система, должны иметь устройства бесперебойного питания, а также должны быть защищены от влияния внешних электромагнитных полей, перегрева и вибрации.

9.6. Патентная чистота

Программный код и структура баз данных Системы не нарушают права третьих лиц.

9.7. Права на результаты услуги

9.7.1. Лицензиару принадлежат исключительные права на программный комплекс Системы на основании свидетельства о регистрации Системы в Роспатенте.

9.7.2. Лицензиату принадлежат:

- неисключительные права на экземпляр Системы, полученный от Лицензиара;
- исключительные права на контент, содержащийся в системе.